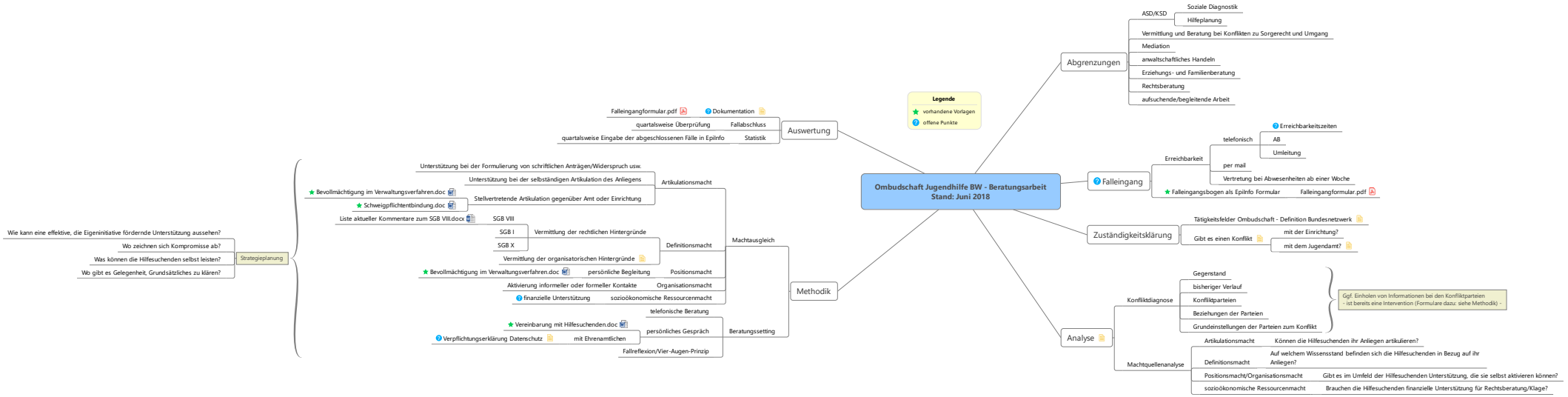
Ombudschaft Jugendhilfe BW - Beratungsarbeit
Stand: Juni 2018
Legende
vorhandene Vorlagen
offene Punkte
Abgrenzungen
ASD/KSD
Soziale Diagnostik
Hilfeplanung
Vermittlung und Beratung bei Konflikten zu Sorgerecht und Umgang
Mediation
anwaltschaftliches Handeln
Erziehungs- und Familienberatung
Rechtsberatung
aufsuchende/begleitende Arbeit
Falleingang
Erreichbarkeit
telefonisch
Erreichbarkeitszeiten
AB
Umleitung
per mail
Vertretung bei Abwesenheiten ab einer Woche
Falleingangsbogen als Epiinfo Formular
Falleingangformular.pdf
Zuständigkeitsklärung
Tätigkeitsfelder Ombudschaft - Definition Bundesnetzwerk
Gibt es einen Konflikt
mit der Einrichtung?
mit dem Jugendamt?
Analyse
Konfliktdiagnose
Gegenstand
bisheriger Verlauf
Konfliktparteien
Beziehungen der Parteien
Grundeinstellungen der Parteien zum Konflikt
Ggf. Einholen von Informationen bei den Konfliktparteien
- ist bereits eine Intervention (Formulare dazu: siehe Methodik) -
Machtquellenanalyse
Artikulationsmacht
Können die Hilfesuchenden ihr Anliegen artikulieren?
Definitionsmacht
Auf welchem Wissensstand befinden sich die Hilfesuchenden in Bezug auf ihr Anliegen?
Positionsmacht/Organisationsmacht
Gibt es im Umfeld der Hilfesuchenden Unterstützung, die sie selbst aktivieren können?
sozioökonomische Ressourcenmacht
Brauchen die Hilfesuchenden finanzielle Unterstützung für Rechtsberatung/Klage?
Auswertung
Falleingangformular.pdf
Dokumentation
quartalsweise Überprüfung
Fallabschluss
quartalsweise Eingabe der abgeschlossenen Fälle in Epiinfo
Statistik
Methodik
Machtausgleich
Artikulationsmacht
Unterstützung bei der Formulierung von schriftlichen Anträgen/Widerspruch usw.
Unterstützung bei der selbständigen Artikulation des Anliegens
Bevollmächtigung im Verwaltungsverfahren.doc
Stellvertretende Artikulation gegenüber Amt oder Einrichtung
Schweigpflichtentbindung.doc
Liste aktueller Kommentare zum SGB VIII.docx
Definitionsmacht
Vermittlung der rechtlichen Hintergründe
SGB VIII
SGB I
SGB X
Vermittlung der organisatorischen Hintergründe
Positionsmacht
persönliche Begleitung
Bevollmächtigung im Verwaltungsverfahren.doc
Organisationsmacht
Aktivierung informeller oder formeller Kontakte
sozioökonomische Ressourcenmacht
finanzielle Unterstützung
Beratungssetting
telefonische Beratung
persönliches Gespräch
Vereinbarung mit Hilfesuchenden.doc
mit Ehrenamtlichen
Verpflichtungserklärung Datenschutz
Fallreflexion/Vier-Augen-Prinzip
Strategieplanung
Wie kann eine effektive, die Eigeninitiative fördernde Unterstützung aussehen?
Wo zeichnen sich Kompromisse ab?
Was können die Hilfesuchenden selbst leisten?
Wo gibt es Gelegenheit, Grundsätzliches zu klären?