

# Einfühlsame Gesprächs- führung für Menschen in psychosozialen Berufen

Auf der Grundlage der gewaltfreien Kommunikation  
(GFK) nach Dr. Marshall Rosenberg

28. Februar bis 2. März 2018  
Evangelische Akademie Bad Boll



## Einfühlsame Gesprächsführung für Menschen in psychosozialen Berufen Auf der Grundlage der gewaltfreien Kommunikation (GFK) nach Dr. Marshall Rosenberg

Berufliche und private Beziehungen sind Säulen menschlichen Lebens und feste Bestandteile unseres Alltags. Täglich erleben wir, wie schwierig es sein kann, Probleme zu lösen und Konflikte auszutragen, ohne sich gegenseitig zu verletzen. Dabei kommt unserer Sprache eine besondere Bedeutung zu. Menschen verletzen andere durch Worte oder treten durch Worte in Verbindung. Worte können Fenster sein oder Mauern.

Bei der gewaltfreien Kommunikation (GFK) geht es um die empathische Verbindung zwischen den Menschen. Die gewaltfreie Kommunikation ist eine schlichte und wirkungsvolle Kommunikationsweise, um mit unseren Mitmenschen in Kontakt zu treten. Sie fördert eine innere Haltung der gegenseitigen Wertschätzung und führt zu mehr Tiefe und Achtsamkeit.

Wir freuen uns auf die Begegnung mit Ihnen und laden Sie herzlich in die Evangelische Akademie Bad Boll ein!

Christa Engelhardt  
Dr. Uwe Schirmer

### Ziele

- Einfühlsame Kommunikation
- Verletzende Sprachmuster, wie z. B. Schuldzuweisungen und Urteile, durch eine verbindende Sprache ersetzen
- Frühzeitiges Reagieren auf Konflikte
- In Konfliktsituationen konstruktiv im Gespräch bleiben
- Besser verstehen, was Ihnen selbst und anderen wichtig ist
- Langfristig eine wertschätzende und vertrauensvolle Beziehung zu anderen aufbauen

### Inhalte

- Wie wollen wir miteinander umgehen?
- Welche Hindernisse gibt es auf diesem Weg?
- Die Einübung einer hohen Form menschlicher Intelligenz: eine Situation beobachten, ohne sie zu interpretieren oder zu bewerten
- Die eigenen Gefühle und Bedürfnisse klären und klar ausdrücken
- Die Kunst des Zuhörens - Gefühle und Bedürfnisse der Gesprächspartner\_innen hören und ernst nehmen
- Eigene Ziele und Werte verwirklichen - aussichtsreiche Bitten formulieren
- Störungen aktiv und aufrichtig ansprechen - Ärger konstruktiv ausdrücken
- Wertschätzung ausdrücken und entgegennehmen
- Die Menschen hinter den Konflikten sehen können

### Arbeitsweise

Wir trainieren

- erlebnisorientiert (mit Übungen, die die GFK erfahrbar machen)
- gemeinschaftlich (zu zweit und in Gruppen)
- praxisnah (mit Beispielen auch aus Ihrem Erfahrungsbereich)

Durch eine strukturierte Vorgehensweise lernen Sie schrittweise den Prozess der gewaltfreien Kommunikation kennen. Sie trainieren seine Anwendungsmöglichkeiten und erleben seine Potenziale in unterschiedlichen Situationen.

## Mittwoch, 28. Februar 2018

9:00	Anreise und Anmeldung an der Rezeption
9:30	Brezelimbiss im Café Heuss
10:00	Seminarbeginn
12:30	Mittagessen
14:00	Seminareinheit
15:30	Kaffee und Kuchen

- 16:00 **Seminareinheit**
- 18:30 **Abendessen**  
**Informeller Austausch im Café Heuss**

## Donnerstag, 1. März

- 8:00 **Morgenimpuls in der Kapelle**
- 8:15 **Frühstück**
- 9:15 **Seminareinheit**
- 10:45 **Kaffeepause**
- 11:15 **Seminareinheit**
- 12:30 **Mittagessen**
- 13:30 **Seminareinheit**
- 15:30 **Kaffee und Kuchen**
- 16:00 **Seminareinheit**
- 18:30 **Abendessen**  
**Anschließend informeller Austausch im Café Heuss**
- Angebot: Blumhardts Literatursalon in der Villa Vopelius**  
Eine Einführung durch Christa Engelhardt

## Freitag, 2. März 2018

- 8:00 **Morgenimpuls in der Kapelle**
- 8:15 **Frühstück**
- 9:15 **Seminareinheit**
- 10:45 **Kaffeepause**
- 11:15 **Seminareinheit**
- 13:00 **Mittagessen und Ende der Tagung**

### Anfragen

richten Sie bitte an:  
Evangelische Akademie Bad Boll  
Christa Engelhardt  
Sekretariat: Erika Beckert  
Telefon 07164 - 79 211  
erika.beckert@  
ev-akademie-boll.de

### Tagungsnummer

40 05 18

### Anmeldung

Ihre Anmeldung erbitten wir bis spätestens 18. Februar 2018 - gerne online. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

### Kosten der Tagung

Kursgebühr 235,00 €

### Vollverpflegung

im Einzelzimmer mit Dusche/WC 228,60 €  
im Zweibettzimmer mit Dusche/WC 195,00 €

### Verpflegung

ohne Übernachtung 101,40 €  
ohne Frühstück

In allen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Ermäßigung auf Anfrage möglich.

Kosten für nicht eingenommene Mahlzeiten können wir leider nicht erstatten.  
Geschäftsbedingungen siehe:  
[www.ev-akademie-boll.de/agb](http://www.ev-akademie-boll.de/agb)



[www.ev-akademie-boll.de/tagung/400518.html](http://www.ev-akademie-boll.de/tagung/400518.html)

### Tagungsort

Evangelische Akademie Bad Boll  
Akademieweg 11  
73087 Bad Boll  
Telefon 07164 - 79 100

Als Haus der Evangelischen Landeskirche in Württemberg lädt die Akademie ein zum Gespräch über drängende Fragen der Gesellschaft. Mit ihren Aktivitäten will sie Gemeinsinn und Engagement in der Gesellschaft stärken und Antwortsuchenden Orientierung bieten. Sie ermutigt zu Klärungen im Geist christlicher Humanität und Toleranz. In ihrem Wirtschaften richtet sich die Akademie nach Kriterien der Nachhaltigkeit. Sie ist nach dem europäischen EMASplus-Standard zertifiziert.

### Anreise mit der Bahn

bis Göppingen, ab ZOB (100 m links vom Bahnhofsgebäude), Bussteig K, Linie 20 nach Bad Boll, Haltestelle Evangelische Akademie/Reha-Klinik, Dauer ca. 25 Minuten.  
Nutzen Sie das Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn:  
[www.ev-akademie-boll.de/db](http://www.ev-akademie-boll.de/db)

### mit dem PKW

über die Autobahn A8 Stuttgart-München, Ausfahrt Aichelberg, Weiterfahrt Richtung Göppingen, nach ca. 5 km rechts Abzweigung Bad Boll, nach ca. 300 m, zweite Einfahrt rechts zur Akademie.

### Zielgruppe

Menschen aus psychosozialen und pflegenden Berufen, Personen, die Menschen in Problemsituationen begleiten; an Fragen der Gesprächsführung Interessierte

### Tagungsleitung

Christa Engelhardt  
Studienleiterin  
Evangelische Akademie Bad Boll

Dr. Uwe Schirmer  
Dipl. Pflegepädagoge, GfK Coach und Mediator, Leiter der Akademie Südwest/Bildungseinrichtung des ZfP Südwest/Württemberg, Bad Schussenried

### Bildnachweis

Evangelische Akademie Bad Boll

### Auch außerhalb der Seminararbeit gibt es Zeit zum Auftanken für Leib und Seele.

Die Evangelische Akademie Bad Boll liegt am Fuße der Schwäbischen Alb. In unmittelbarer Nähe befindet sich die Reha-Klinik Bad Boll mit Thermalbad, Sauna und Fitnessstudio. Die reizvolle Umgebung lädt zu Wanderungen und Spaziergängen ein.

Die Akademieküche bringt Gastlichkeit und beste Qualität mit umweltbewusstem Wirtschaften in Einklang. Unsere preisgekrönte Küche verwöhnt Sie mit Bio-Produkten aus der Region und dem fairen Handel. Freundlich gestaltete Gästezimmer und eine großzügige Cafeteria sind Kennzeichen der gastlichen Atmosphäre.

### Lektüre-Empfehlung zur Vorbereitung auf das Seminar

Marshall Rosenberg:  
„Gewaltfreie Kommunikation“  
Junfermann Verlag

Uwe Schirmer:  
„Einfühlsame Gesprächsführung“  
Psychiatrische Pflege Heute  
1/2010, S 36-39

### Nach Abschluss des Kurses erhalten Sie ein Zertifikat.