

Megatrends in der Gesellschaft und in der Pflege

Was Digitalisierung für die Pflege bedeuten kann

19. bis 20. März 2018
Evangelische Akademie Bad Boll



Jahrestagung für Führungskräfte
in Diakonie-Sozialstationen und
ambulanten Pflegediensten

Megatrends in der Gesellschaft und in der Pflege Was Digitalisierung für die Pflege bedeuten kann

Schon der steigende Bedarf an Pflege ist an sich ein Megatrend, der unsere Gesellschaft vor große Herausforderungen stellen wird. Können neue technische Systeme eine Lösung des Problems sein? Erfüllt sich das Versprechen, dass durch Technik und digitale Unterstützung das Leben einfacher und der Pflegealltag leichter werden?

Welche Chancen und Risiken sich für alle Beteiligten in neuen Unterstützungssystemen ergeben, soll bei dieser Tagung diskutiert werden. Professor Dr. Michael Vilain nimmt uns am ersten Tag mit in die Welt der digitalen Unterstützung von Kommunikation und der Wirkung auf die Versorgung im sozialen Bereich. Nachmittags vertiefen wir die angeschnittenen Themen mit Fachleuten im Plenum.

Am zweiten Tag konzentrieren wir uns auf Aufgaben, mit denen Sie als Führungskräfte täglich zu tun haben. Mit Unterstützung von Expertinnen und Experten werden die Themen in verschiedenen Workshops so bearbeitet, dass Sie die Erkenntnisse im Alltag umsetzen können.

Wir freuen uns auf die Tage mit Ihnen und grüßen Sie herzlich

Schwester Margarete Mühlbauer
Johannes Kessler
Studienleiter Pfarrer Dr. Dietmar Merz

Montag, 19. März 2018

- 9:30** **Anreise und Imbiss**
- 10:00** **Begrüßung und Einführung**
Schwester Margarete Mühlbauer
Pfarrer Dr. Dietmar Merz
- 10:15** **„Mega-Trends“ in der Entwicklung von Gesellschaft und Arbeitswelt**
Prof. Dr. Michael Vilain
- 12:30** **Mittagessen**
- 14:00** **Bedeutung der Megatrends für die Pflege und den Lebensalltag der Menschen – Vertiefung einzelner Fragestellungen mit Expertinnen und Experten:**
- alltagsunterstützende Systeme
- Digitalisierung in der Pflege
- 15:00** **Pause mit Kaffee, Tee und Kuchen**
- 15:30** **Fortsetzung der Vertiefung einzelner Fragestellungen mit Expertinnen und Experten**
- neue Kommunikationsformen
- Möglichkeiten des Einsatzes technikgestützter Hilfsmittel und Prozesse in der Pflege
- 16:45** **Zusammenfassung und Folgerungen**
- 17:00** **Pause**
- 17:15** **Aktuelle Entwicklungen
Informationen und Kurzberichte aus der Arbeit des Evangelischen Landesverbandes**
- 18:15** **Abendessen**
- 19:30** **Ausklang im Café Heuss**

8:00 **Morgenandacht**
Pfarrer Dr. Dietmar Merz

8:20 **Frühstück**

9:00 **Workshops 1 – 5**
erster Durchgang
dazwischen Kaffeepause

Workshop 1

Kommunikation als moderner Dienstleister

Was können wir von Marketing-Profis lernen? Lösungen für die Kommunikation im Spannungsfeld zwischen Kundenanspruch, Kommunikationskanälen und der Realität im Pflegebereich.

Stefan Bohrmann und Arne Mack

Workshop 2

Führen mit christlichen Werten

Die Arbeit der Diakonie-Sozialstationen basiert auf christlichen Werten, die sich in der grundlegenden Haltung und im Führungsverhalten zeigen. Wie prägt die christliche Werthaltung der Führungskraft die Arbeit? Im Workshop werden Führungskonzepte vorgestellt und auf konkrete Fragestellungen und Situationen angewendet. Theorieinputs und Praxisreflexion ergänzen sich. Eigene Themen und Fallbeispiele sind willkommen! Kirchenrat Joachim L. Beck

Workshop 3

Erfolgsfaktor Personal – Führungskräfte haben es in der Hand

Der Personalmarkt hat sich gedreht; Angebot und Nachfrage klaffen weit auseinander. Geeignetes Personal für Diakonie-Sozialstationen zu finden verlangt deshalb einiges an Anstrengung. Die gute Nachricht: Führungskräfte haben Gestaltungsmöglichkeiten, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu halten und die an der Schwelle stehen, zu gewinnen. In dem Workshop werden psychologische Aspekte dieses Themas vorgestellt und praxisnah bearbeitet.

Claudia Maria Fürst

Workshop 4

Mit Beschwerden souverän umgehen

Mit Beschwerden und Konflikten umzugehen gehört zum Arbeitsalltag. In diesen Situationen den richtigen Ton zu finden und eine passende Strategie zu entwickeln, ist eine Herausforderung. In dem Workshop lernen Sie lösungsorientierte Praxisschritte kennen, um auf Beschwerden souverän zu reagieren. Sie erfahren, wie es gelingen kann, negative Emotionen abzufedern und zu einem sachlich konstruktiven Gespräch zu kommen. Regina Steffes

Workshop 5

Lust auf Zukunft – Wie nehme ich mein Team mit?

Eine wichtige Aufgabe von Führungskräften ist es, ihre Organisation zukunftsfähig aufzustellen und die Teams auf diesem Weg mitzunehmen. Wie können Motivation, eine professionelle Haltung und exzellente Arbeitsergebnisse begünstigt werden? Was gibt Energie für Veränderung? Anhand ausgewählter Führungsinstrumente erhalten Sie Impulse für Ihr Führungshandeln und für die Teamentwicklung.

Bärbel Hess

12:30 **Mittagessen**

13:30 **Workshops 1 – 5**
zweiter Durchgang
dazwischen Kaffeepause

17:00 **Treffen im Plenum**
Wort auf den Weg

Förderkreis der Evangelischen Akademie

Möchten Sie die Teilnahme junger und sozial benachteiligter Menschen an Tagungen der Akademie unterstützen? Möchten Sie Botschafterin oder Botschafter der Akademie-Idee werden? Dann werden Sie Mitglied im Förderkreis der Evangelischen Akademie Bad Boll!

Informationen, Ansprechpartner und Mitgliedsantrag unter:
www.ev-akademie-boll.de/foerderkreis



Anfragen

richten Sie bitte an:
Evangelische Akademie Bad Boll
Dr. Dietmar Merz
Sekretariat: Romona Böld
Telefon 07164-79-347
romona.boeld@
ev-akademie-boll.de

In allen Preisen ist die gesetzliche Mehrwertsteuer enthalten. Ermäßigung auf Anfrage möglich.

Kosten für nicht eingenommene Mahlzeiten können wir leider nicht erstatten.

Geschäftsbedingungen siehe:
www.ev-akademie-boll.de/agb

Tagungsnummer

41 01 18

Anmeldung

Ihre Anmeldung erbitten wir namentlich pro Teilnehmer_in bis spätestens 20. Februar 2018 - bitte vorzugsweise online: <http://www.ev-akademie-boll.de/tagung/410118.html>

Sie erhalten eine Anmeldebestätigung.

Die Zahl der Plätze in der Akademie ist begrenzt, über die Teilnahme entscheidet das Datum des Eingangsstempels.

Die Anmeldung ist möglich online oder mit Anmeldeabschnitt per Mail: romona.boeld@ev-akademie-boll.de.

Es können nur Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von Mitgliedereinrichtungen teilnehmen.

Kosten der Tagung

Tagungsbeitrag 180,00 €

zuzüglich

Vollverpflegung

im Einzelzimmer mit Dusche/WC 134,70 €

im Zweibettzimmer mit Dusche/WC 117,90 €

Verpflegung

ohne Übernachtung ohne Frühstück 71,10 €

Tagungsort

Evangelische Akademie Bad Boll
Akademieweg 11
73087 Bad Boll
Telefon 07164 - 79 100

Als Haus der Evangelischen Landeskirche in Württemberg lädt die Akademie ein zum Gespräch über drängende Fragen der Gesellschaft. Mit ihren Aktivitäten will sie Gemeinsinn und Engagement in der Gesellschaft stärken und Antwortsuchenden Orientierung bieten. Sie ermutigt zu Klärungen im Geist christlicher Humanität und Toleranz. In ihrem Wirtschaften richtet sich die Akademie nach Kriterien der Nachhaltigkeit. Sie ist nach dem europäischen EMASplus-Standard zertifiziert.

Anreise mit der Bahn

bis Göppingen, ab ZOB (100 m links vom Bahnhofsgebäude), Bussteig K, Linie 20 nach Bad Boll, Haltestelle Evangelische Akademie/Reha-Klinik, Dauer ca. 25 Minuten. Nutzen Sie das Veranstaltungsticket der Deutschen Bahn: www.ev-akademie-boll.de/db

mit dem PKW

über die Autobahn A8 Stuttgart-München, Ausfahrt Aichelberg, Weiterfahrt Richtung Göppingen, nach ca. 5 km rechts

Zielgruppe

Führungskräfte in Diakoniesozialstationen und ambulanten Pflegediensten

Tagungsleitung

Dr. Dietmar Merz
Studienleiter
Evangelische Akademie Bad Boll

Schwester Margarete Mühlbauer
Evangelischer Landesverband für Diakonie-Sozialstationen, Stuttgart

Johannes Kessler
Diakonisches Werk Württemberg, Abteilung Gesundheit, Alter, Pflege, Stuttgart

Referentinnen, Referenten und Mitwirkende

Kirchenrat Joachim L. Beck
Zentrum Diakonat der Evangelischen Landeskirche in Württemberg

Stefan Bohrmann
ebene c - Kommunikationsberatung, Stuttgart

Claudia Maria Fürst
Andy Duke GmbH, Stuttgart

Petra Gaugisch
Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO, Stuttgart

Bärbel Hess
BPO Beratergruppe, Stuttgart

Arne Mack
ebene c - Kommunikationsberatung, Stuttgart

Regina Steffes
Training & Beratung, Stuttgart

Ulrike Stierle
Creative Producer, Stuttgart

Prof. Dr. Michael Vilain
Evangelische Hochschule Darmstadt

Bildnachweis

fotolia @iconimage

Kooperationspartner

Diakonie 
Württemberg

Diakonisches Werk Württemberg
Abteilung Gesundheit Alter Pflege

